

nuestro
fondo

Gestión Social 2019

Quienes Somos



Somos una asociación mutual vigilada por la Superintendencia de la Economía Solidaria, enfocada al ahorro y crédito para generar valor y bienestar en sus asociados.

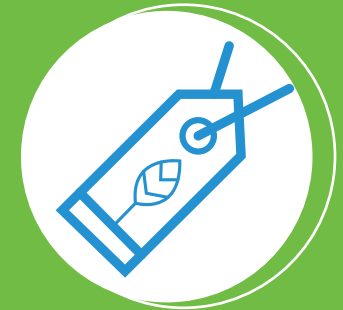
Nuestra Estrategia



**Comunicación
enriquecedora
y oportuna**



**Tranquilidad
financiera**



**Consumo
responsable
y créditos con
propósito**



**Satisfacer con excelencia
las necesidades financieras
de nuestros asociados
y sus familias**



**Vinculación
afectiva**



**Mente y cuerpo
sanos**

Capacidades para desarrollar la estrategia



Asamblea de Delegados
Junta Directiva
Diferentes Comités de Apoyo y Control



Administrador



Aliados Estratégicos

Hitos 2019

1

1.572 fueron los créditos aprobados en las diferentes líneas

2

\$672.228.159 fue el monto de los créditos aprobados

3

\$837.270.467 fueron las captaciones por las diferentes líneas de ahorro

4

6.444 asociados y beneficiarios disfrutaron de los programas de bienestar

5

\$82.478.107 fue el monto invertido en programas de bienestar

Tranquilidad financiera



Durante el año 2019 las captaciones por las diferentes líneas de ahorro, asciendieron a **\$837.270.467**.

Ahorro a la vista	\$447.762.535
CDAT	\$13.610.083
Ahorro navideño	\$375.897.849
Total Captaciones	\$837.270.467

Consumo Responsable y Créditos con Propósito



Durante el año 2019 nuestros desembolsos por las diferentes líneas de crédito ascendieron a **\$672.228.159**.

LÍNEA DE CRÉDITO	VALOR
Convenio	\$10.807.872
Consumo 1 y 2	\$383.096.919
Express	\$50.748.000
Rotativo 1 y 2	\$227.575.368
Total desembolsos	\$672.228.159

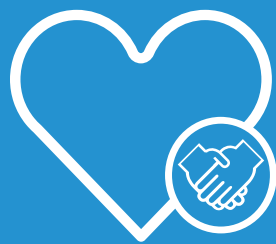
Mente y cuerpo sanos



Durante el año 2019 participaron de nuestras actividades lúdico recreativas **1.844** personas e invertimos **\$60.809.407**.

PROGRAMA	ASISTENTES	VALOR
Vamos a Cine	546	\$3.365.700
Club de Amiguitos	293	\$10.822.406
Días de Integración	847	\$38.248.439
Salidas Turísticas	158	\$8.372.862
Total asistentes	1.844	\$60.809.407

Vinculación Afectiva



Generar relaciones cercanas, más allá de los productos financieros es una premisa de Nuestro Fondo, por ello, buscamos estar presentes en las fechas especiales de nuestros asociados y públicos de interés.

En 2019 nos vinculamos afectivamente con **4.600** personas e invertimos **\$21.668.700**.

FECHAS ESPECIAL	POBLACIÓN	VALOR
Día de la Mujer	250	\$825.000
Día de la Madre	300	\$1.106.700
Día del Padre	350	\$1.557.500
Mes del Ahorro Infantil	700	\$3.850.000
Detalle de Navidad	3000	\$14.329.500
Total asistentes	4.600	\$21.668.700

Comunicación enriquecedora y oportuna



Establecer una comunicación enriquecedora y oportuna con nuestros asociados y diferentes públicos de interés, es uno de los pilares organizacionales de Nuestro Fondo, aquí los canales oficiales de comunicación:

Portal web

- Información relevante
- Servicios en línea
 - * Afiliación
 - * Solicitud de créditos
 - * Inscripción a actividades

Encontacto

- Sistema de PQRS

Campañas de Mailing

Mensajes en el comprobante de pago

nuestro
fondo
Gestión Social 2019