



**BALANCE SOCIAL 2021**

nuestro  
**fondo**  
¡Ahorro y Crédito Fácil!



# QUIENES SOMOS

Somos una asociación mutual,  
enfocada al ahorro y crédito para  
generar valor y bienestar entre sus  
Asociados.

nuestro  
**fondo**  
¡Ahorro y Crédito Fácil!



# UN AÑO 2021 DE REACTIVACIÓN

El año 2021, fue el año de la reactivación en todos los sentidos para la humanidad, pero especialmente para las empresas. Nuestro Fondo, de cara a este "nuevo" entorno post pandemia, diseñó, desarrolló e implementó acciones estratégicas desde lo comercial, administrativo y social; incrementamos nuestra base social en un 24% al cierre del 2021 con respecto al cierre de 2020; optimizamos nuestros productos para entregar mayor valor agregado y generar excedentes, los mismos que se redistribuirán para apalancar los programas sociales y así generar bienestar entre nuestros públicos de interés.



# BASE SOCIAL

Iniciamos el año 2021 con 408 asociados y gracias a acciones estratégicas desde los comercial y desde los beneficios adicionales para los asociados, y al cierre del años, incrementamos nuestra base social en 24% , cerrando el año con 504 asociados activos.

nuestro  
**fondo**  
¡Ahorro y Crédito Fácil!



# TRANQUILIDAD FINANCIERA

Promover la cultura del ahorro entre nuestros asociados, como herramienta para alcanzar las metas propuestas es una de nuestras líneas estratégicas.

Durante el año 2021 captamos a través de las diferentes líneas de ahorro, la suma de \$354.528.482.

nuestro  
**fondo**  
¡Ahorro y Crédito Fácil!

# TRANQUILIDAD FINANCIERA

| PRODUCTO          | VALOR         |
|-------------------|---------------|
| Ahorro a la Vista | \$99.111.519  |
| CDAT              | \$17.640.481  |
| Ahorro Navideño   | \$97.412.973  |
| Ahorro Permanente | \$140.363.509 |
| TOTAL CAPTACIONES | \$354.528.482 |



# CONSUMO RESPONSABLE Y CRÉDITOS CON PROPÓSITO

Promover el consumo responsable a través de la entrega de créditos con propósito, es la principal línea de acción de Nuestro Fondo, facilitando el acceso al mercado financiero a nuestros asociados, con tasas diferenciales y mínimos requisitos.

Durante el año 2021 una cartera de créditos por valor de \$1.286.424.539, representados en 3.750 créditos..

nuestro  
**fondo**  
¡Ahorro y Crédito Fácil!

# CONSUMO RESPONSABLE Y CRÉDITOS CON PROPÓSITO

| PRODUCTO       | CANTIDAD | VALOR           |
|----------------|----------|-----------------|
| CrediConvenio  | 237      | \$24.042.673    |
| Consumo 1 y 2  | 1.591    | \$922.615.034   |
| Express        | 240      | \$19.384.196    |
| Rotativo 1 y 2 | 1.682    | 320.382.636     |
| TOTALES        | 3.750    | \$1.286.424.539 |

A circular inset image on the left side of the slide shows a silhouette of a person in a yoga pose (Padmasana with arms raised in Anjali Mudra) sitting on a large rock. The background of the circle is a sunset over the ocean with waves breaking. The rest of the slide has a solid blue background.

# MENTE Y CUERPO SANOS

Ofrecer espacios de integración y recreación diferentes es el principal objetivo de esta línea estratégica de Nuestro Fondo. El año 2021 fue un año especial, pues nos invitó a reencontrarnos nuevamente con los espacios y actividades al aire libre, retomando la presencialidad en este tipo de actividades.

La inversión en esta línea de acción durante el año 2020 fue de \$48.533.116, impactando una población de 1964 personas entre asociados y beneficiarios.

# MENTE Y CUERPO SANOS

| PROGRAMA                | ASISTENTES | VALOR        |
|-------------------------|------------|--------------|
| Caminata Ecológica      | 91         | \$11.194.624 |
| Club de Amiguitos       | 205        | \$8.712.400  |
| Bingo de Amor y Amistad | 144        | \$2.261.000  |
| Vamos a Cine            | 1.524      | \$26.365.092 |
| TOTALES                 | 1.964      | \$48.533.116 |



# VINCULACIÓN AFECTIVA

Generar relaciones cercanas, es una premisa de Nuestro Fondo, por ello, buscamos estar presentes en las fechas especiales de nuestros asociados. El año 2021 fue el año de volvernos a ver, reencontrarnos y compartir; conservando las medidas de bioseguridad. Nos vinculamos desde el corazón y la empatía con 4.925 personas a través de detalles entregados con mucho amor..

La inversión en esta línea de acción durante el año 2021 fue de \$24.793.650..

nuestro  
**fondo**  
¡Ahorro y Crédito Fácil!

# VINCULACIÓN AFECTIVA

| FECHA ESPECIAL     | POBLACIÓN | VALOR        |
|--------------------|-----------|--------------|
| Día de la Mujer    | 857       | \$5.212.200  |
| Día de la Madre    | 546       | \$4.641.000  |
| Día del Padre      | 797       | \$6.372.450  |
| Detalle de Navidad | 2.725     | \$8.568.000  |
| TOTALES            | 3.750     | \$24.793.650 |

# COMUNICACIÓN ENRIQUECEDORA Y OPORTUNA

Establecer una comunicación enriquecedora y oportuna con nuestros asociados y diferentes públicos de interés, es uno de los pilares organizacionales de Nuestro Fondo.  
Aquí los canales oficiales de comunicación.

# COMUNICACIÓN ENRIQUECEDORA Y OPORTUNA



## Portal Web

- Información relevante productos y servicios
- Servicios en línea:
  - Afiliaciones
  - Solicitudes de crédito
  - Inscripción a actividades.



## Whatsapp Corporativo

- Promoción de actividades.
- Promoción de productos de ahorro y crédito.
- Promoción de afiliaciones



## Otros Canales de Comunicación

- En Contacto
  - Sistema de PQRS
- Campañas de mailing.
- Visitas comerciales

nuestro  
fondo

¡Ahorro y Crédito Fácil!

*Abíliate ya!*

